Knz.PL

Załącznik nr 5 – Regulamin promocji
Wygenerowano: 8.11.2026

SMART OFERTA 2026 BLOKI

Oferta ważna od 27.01.2026 do odwołania

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególne, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez operatora Firmę Marlena Marek Zięba 95-050 Konstantynów ul. Łaska 6 na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:

a) nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,

b) w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi Internetu w ramach jednego z określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Pakietów (Tabela nr 1) oraz pakietu rozszerzającego (Tabela nr 2)

c) w przypadku dotychczasowych abonentów dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z oferowanych niniejszym Regulaminem promocji Pakietów (Tabela nr 1) oraz pakietu rozszerzającego (Tabela nr 2)

d) Uzyskać pozytywne warunki potwierdzające możliwość podłączenia wybranej usługi oraz zaakceptować faktury i komunikację wyłącznie w postaci elektronicznej.

e) Promocja skierowana jest do NOWYCH Abonentów oraz OBECNYCH Abonentów z umową bezterminową lub terminową, którzy zmieniają abonament na wyższy bądź równy kwotowo. Promocja dotyczy Abonentów mieszkających w zabudowie wielorodzinnej (BLOKI) i jest limitowana do pierwszych 15 osób każdego miesiąca.

f) Z promocji można skorzystać raz na 12 miesięcy.

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

PAKIET PODSTAWOWY TELEWIZJA

LP	Nazwa usługi		Opłata abonamentowa miesięczna
1	Smart	Dostęp FTTH + pakiet TV Socjalny*	39 zł
2	ECO	Dostęp FTTH + pakiet TV Ekonomiczny*	69 zł

Tabela nr 1 *W celu odbioru telewizji niezbędna jest aplikacja MetroTV firmy Metroport lub dedykowany dekoder.

ROZSZERZENIE PAKIETU PODSTAWOWEGO INTERNET

LP	Nazwa usługi	Cena standardowa	Cena abonamentu po promocji**	Obniżona Cena promocyjna abonamentu przez 12 miesięcy
1	FiberNET 1000 SILVER	79 zł	20 zł **(Rabat 59 zł)**	10 zł **(Rabat 69 zł)**
2	FiberNET 1000 GOLD	89 zł	30 zł **(Rabat 59 zł)**	20 zł **(Rabat 69 zł)**
3	FiberNET 1000 PREMIUM	99 zł	40 zł **(Rabat 59 zł)**	30 zł **(Rabat 69 zł)**
4	FiberNET 2000 ULTRA	109 zł	50 zł **(Rabat 99 zł)**	10 zł **(Rabat 99 zł)**

Tabela nr 2 ** Po zakończeniu umowy terminowej obowiązywać będzie Cena abonamentu po promocji

OPŁATY AKTYWACYJNE JEDNORAZOWE

LP	Rodzaj dokumentu	Aneks	Nowa Umowa
1	Dokument sporządzony ONLINE z podpisem zdalnym (ebok/SMS) lub w biurze stacjonarnym.	50 zł	50 zł
2	Dokument w formie papierowej dostarczony i podpisany u klienta.	150 zł	200 zł

Tabela nr 3

WYKONANIE PRZYŁĄCZA (OD 27.01.2026) – OPŁATA JEDNORAZOWA

Przyłącze światłowodowe do mieszkania. Cena promocyjna

Zryczałtowana cena instalacji zawiera zaciągnięcie światłowodu pomiędzy skrzynią dystrybucyjną a mieszkaniem, 2× spawanie światłowodu, gniazda natynkowego oraz patchcordu do 5 m oraz modemu operatora.

Rodzaj przyłącza	Cena bez ulgi	Instalacja
INSTALACJA	1 500 zł	1 zł **(Rabat 1499 zł)**

Tabela nr 4

DOSTĘPNE MODEMY W RAMACH ABONAMENTU

LP	Modem	Opłata
1	Modem 1 portowy 2,5G (ONU L2 2,5GE)	5 zł miesięcznie (doliczana do abonamentu)
2	Modem 1 portowy 1G (ONU L2 1GE)	Udostępniany bezpłatnie

Tabela nr 5

DEKODER TELEWIZJI – OPCJA DODATKOWA

LP	Dekoder	Sposób rozliczenia	Opłata
1	Dekoder Android TV – zakup	Płatność jednorazowa	299 zł jednorazowo
2	Dekoder Android TV – dzierżawa	Doliczana do abonamentu	10 zł miesięcznie

Tabela nr 6 Dekoder Android TV działa wyłącznie z pakietami SMART (Socjalny) i ECO (Ekonomiczny HD).

PUBLICZNY ADRES IP – USŁUGA DODATKOWA

LP	Usługa	Opłata miesięczna	Aktywacja (jednorazowo)
1	Publiczny adres IP	15 zł	50 zł

Tabela nr 7

ROUTER WI-FI – OPCJA DODATKOWA

LP	Router	Zakup (jednorazowo)	Dzierżawa (miesięcznie)	Aktywacja przy dzierżawie (jednorazowo)
1	Router Wi-Fi 6	199 zł	10 zł	50 zł
2	Router Wi-Fi 7 – Huawei OptiXstar K572 · Router Mesh Wi-Fi 7 BE3600 · 2× 2,5GE, 2× GE	399 zł	15 zł	50 zł

Tabela nr 8 Ceny za 1 sztukę, maksymalnie 5 szt. w jednym zamówieniu. Opłata aktywacyjna 50 zł jest pobierana za każdy dzierżawiony router (nie dotyczy zakupu).

ABONAMENTY KOMÓRKOWE – OPCJA DODATKOWA (DLA ABONENTÓW Z USŁUGĄ ŚWIATŁOWODU)

LP	Abonament	Opis abonamentu		Opłata miesięczna	Aktywacja (jednorazowo)
1	**Minimalny**	✔ Połączenia w Polsce bez limitu ✔ Połączenia głosowe w UE bez limitu ✔ SMS i MMS w Polsce bez limitu	✔ WiFi Calling i VoLTE: **Tak** ✔ SIM / eSIM: **Tak** – Pakiet internetu: **Brak** – Dane w roamingu: **Brak**	9,99 zł	SIM 30 zł eSIM 50 zł za numer
2	**Podstawowy**	✔ Połączenia w Polsce bez limitu ✔ Połączenia głosowe w UE bez limitu ✔ SMS i MMS w Polsce bez limitu ✔ WiFi Calling i VoLTE: **Tak**	✔ SIM / eSIM: **Tak** ✔ Nielimitowany pakiet internetu z szybkością 2 Mb/s ✔ Internet 2 GB bez ograniczeń prędkości ✔ Dane w roamingu: **3,775 GB**	12,99 zł	SIM 30 zł eSIM 50 zł za numer
3	**Podstawowy plus**	✔ Połączenia w Polsce bez limitu ✔ Połączenia głosowe w UE bez limitu ✔ SMS i MMS w Polsce bez limitu ✔ WiFi Calling i VoLTE: **Tak**	✔ SIM / eSIM: **Tak** ✔ Nielimitowany pakiet internetu z szybkością 2 Mb/s ✔ Internet 5 GB bez ograniczeń prędkości ✔ Dane w roamingu: **3,775 GB**	16,99 zł	SIM 30 zł eSIM 50 zł za numer

Tabela nr 9 Do 5 numerów łącznie. Ceny dla Abonentów z aktywną usługą światłowodu.

4. W przypadku: a) rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub b) zmiany wybranego Pakietu na Pakiet o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu na niższy.

5. Jeśli udzielenie ulgi wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie łącznie kilku Usług, wówczas w przypadku rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy w zakresie choćby jednej z Usług objętych tą Umową, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent:

a) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty aktywacyjnej w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

b) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty abonamentowej za Usługę w zakresie której Umowa została rozwiązana, w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

c) traci prawo do ulgi w Opłatach abonamentowych za pozostałe Usługi za dalszy okres trwania Umowy.

6. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji jest ważna do odwołania.

7. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

8. Oferta skierowana jest do klientów indywidualnych.

9. Parametry jakościowe usługi

Zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2015/2120 Operator określa następujące parametry prędkości transmisji danych:

a) Prędkość maksymalna – najwyższa prędkość osiągalna technicznie na łączu abonenckim co najmniej raz w ciągu doby.

b) Prędkość zwykle dostępna – prędkość, której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z usługi (określona jako 80% prędkości maksymalnej).

c) Prędkość minimalna – najniższa prędkość transmisji danych, którą Operator gwarantuje w ramach Umowy.

Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się sytuację, w której prędkość faktyczna spada poniżej Prędkości minimalnej w sposób ciągły lub regularnie powtarzający się.

Usługa oraz konfiguracja modemu GPON uruchamiana jest automatycznie na sprzęcie Operatora, bez możliwości ingerencji Użytkownika.

PARAMETRY ABONAMENTÓW ORAZ GWARANCJA PRĘDKOŚCI

Parametry usługi	Modem	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
		Pobieranie	Wysyłanie		
FiberNET 1000 SILVER	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	50 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	39 Mb/s*
	Modem 1 portowy 2,5G	1000 Mb/s	50 Mb/s		
FiberNET 1000 GOLD	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	100 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	39 Mb/s*
	Modem 1 portowy 2,5G	1000 Mb/s	100 Mb/s		
FiberNET 1000 PREMIUM	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	150 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	39 Mb/s*
	Modem 1 portowy 2,5G	1000 Mb/s	150 Mb/s		
FiberNET 2000 ULTRA	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	300 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	39 Mb/s*
	Modem 1 portowy 2,5G	2000 Mb/s	300 Mb/s		

Tabela nr 10 * Ograniczenia technologiczne: Gwarantowana minimalna prędkość transmisji w warunkach pełnego obciążenia infrastruktury (Worst Case) jest ograniczona architekturą sieci GPON (podział 1:64). Wynosi ona 39 Mb/s, co wynika z ilorazu przepustowości portu (2,5 Gb/s) i liczby terminali.

(Data i Podpis Abonenta)