Knz.PL

Załącznik nr 5 – Regulamin promocji
Wygenerowano: 22.11.2026

KOMÓRKA 2027

Oferta ważna od 01.01.2027 do odwołania

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególne, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez operatora Firmę Marlena Marek Zięba 95-050 Konstantynów ul. Łaska 6 na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:

a) nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,

b) w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi telefonii komórkowej w ramach jednego z abonamentów określonych w niniejszym Regulaminie Promocji (Tabela nr 1),

c) w przypadku dotychczasowych Abonentów – dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z abonamentów oferowanych niniejszym Regulaminem Promocji (Tabela nr 1),

d) zaakceptować faktury w postaci elektronicznej oraz komunikację elektroniczną,

e) Promocja skierowana jest do nowych i obecnych Abonentów, bez rozróżnienia rodzaju zabudowy (bloki, domki). Opłata abonamentowa zależy od rodzaju Abonenta: Abonent z aktywną usługą światłowodu (klient światłowodowy) albo Abonent bez innych usług, oraz od okresu umowy: 24 miesiące, 12 miesięcy lub czas nieokreślony (bezterminowo).

f) W ramach jednej umowy można zamówić maksymalnie 5 numerów (abonamentów) łącznie, także różnych. Numer może być przenoszony od innego operatora albo nowy.

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

ABONAMENTY KOMÓRKOWE – ZAKRES I CENA PODSTAWOWA

LP	Abonament	Opis abonamentu		Cena podstawowa*
1	**Minimalny**	✔ Połączenia w Polsce bez limitu ✔ Połączenia głosowe w UE bez limitu ✔ SMS i MMS w Polsce bez limitu ✔ WiFi Calling i VoLTE: **Tak**	✔ SIM / eSIM: **Tak** – Pakiet internetu: **Brak** – Dane w roamingu: **Brak**	29,99 zł
2	**Podstawowy**	✔ Połączenia w Polsce bez limitu ✔ Połączenia głosowe w UE bez limitu ✔ SMS i MMS w Polsce bez limitu ✔ WiFi Calling i VoLTE: **Tak** ✔ SIM / eSIM: **Tak**	✔ Nielimitowany internet 2 Mb/s ✔ Internet 2 GB bez ograniczeń prędkości ✔ Dane w roamingu: **3,775 GB**	32,99 zł
3	**Podstawowy plus**	✔ Połączenia w Polsce bez limitu ✔ Połączenia głosowe w UE bez limitu ✔ SMS i MMS w Polsce bez limitu ✔ WiFi Calling i VoLTE: **Tak** ✔ SIM / eSIM: **Tak**	✔ Nielimitowany internet 2 Mb/s ✔ Internet 5 GB bez ograniczeń prędkości ✔ Dane w roamingu: **3,775 GB**	36,99 zł

Tabela nr 1 * Cena podstawowa za numer miesięcznie: umowa bezterminowa, Abonent bez innych usług (Załącznik nr 2 – Cennik usług w sieci Marlena). Do 5 numerów łącznie.

ABONAMENTY KOMÓRKOWE – OPŁATA MIESIĘCZNA ZA NUMER – ABONENT Z AKTYWNĄ USŁUGĄ ŚWIATŁOWODU

LP	Abonament	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa bezterminowa
1	**Minimalny**	9,99 zł **(Rabat 480 zł)**	14,99 zł **(Rabat 180 zł)**	19,99 zł
2	**Podstawowy**	12,99 zł **(Rabat 480 zł)**	17,99 zł **(Rabat 180 zł)**	22,99 zł
3	**Podstawowy plus**	16,99 zł **(Rabat 480 zł)**	21,99 zł **(Rabat 180 zł)**	26,99 zł

Tabela nr 2 Abonent z aktywną usługą światłowodu KNZ.PL (internet, telewizja lub pakiet SMART / ECO). Rabat – wartość ulgi za cały okres umowy względem Ceny podstawowej (Tabela nr 1). Przy umowie bezterminowej nie są udzielane ulgi podlegające zwrotowi. Po zakończeniu umowy terminowej obowiązuje opłata jak przy umowie bezterminowej.

ABONAMENTY KOMÓRKOWE – OPŁATA MIESIĘCZNA ZA NUMER – ABONENT BEZ INNYCH USŁUG

LP	Abonament	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa bezterminowa
1	**Minimalny**	19,99 zł **(Rabat 240 zł)**	24,99 zł **(Rabat 60 zł)**	29,99 zł
2	**Podstawowy**	22,99 zł **(Rabat 240 zł)**	27,99 zł **(Rabat 60 zł)**	32,99 zł
3	**Podstawowy plus**	26,99 zł **(Rabat 240 zł)**	31,99 zł **(Rabat 60 zł)**	36,99 zł

Tabela nr 3 Abonent korzystający wyłącznie z usługi telefonii komórkowej. Rabat – wartość ulgi za cały okres umowy względem Ceny podstawowej (Tabela nr 1). Przy umowie bezterminowej nie są udzielane ulgi podlegające zwrotowi. Po zakończeniu umowy terminowej obowiązuje opłata jak przy umowie bezterminowej.

OPŁATY JEDNORAZOWE

LP	Rodzaj opłaty	Opłata
1	Aktywacja numeru – karta SIM (za każdy numer)	30 zł
2	Aktywacja numeru – eSIM (za każdy numer)	50 zł
3	Podpisanie aneksu lub nowej Umowy – dokument sporządzony ONLINE z podpisem zdalnym (e-BOK/SMS) lub w biurze stacjonarnym	50 zł
4	Podpisanie aneksu lub nowej Umowy – dokument w formie papierowej dostarczony i podpisany u klienta	200 zł

Tabela nr 4 Opłaty jednorazowe są pobierane przy zawarciu aneksu lub nowej Umowy.

4. W przypadku: a) rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub b) zmiany wybranego abonamentu na abonament o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany abonamentu na niższy.

5. Obniżona opłata abonamentowa dla Abonenta z aktywną usługą światłowodu przysługuje, dopóki Abonent korzysta z aktywnej usługi światłowodu Operatora. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie usługi światłowodu przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie Usługi telefonii komórkowej, Abonent:

a) zobowiązany jest do zwrotu ulgi udzielonej z tytułu statusu Abonenta z aktywną usługą światłowodu w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

b) traci prawo do tej ulgi za dalszy okres trwania Umowy – od najbliższego okresu rozliczeniowego opłata abonamentowa za usługę telefonii komórkowej jest naliczana jak dla Abonenta bez innych usług, przy tym samym okresie umowy.

6. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji jest ważna od dnia 01.01.2027 r. do odwołania.

7. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi Operatora na usługi telefonii komórkowej. Ceny abonamentów dla Abonentów z usługą światłowodu są takie same jak w opcji dodatkowej „Abonamenty komórkowe" w regulaminach promocji GIGAOFERTA 2026 i SMART OFERTA 2026.

8. Oferta skierowana jest do osób indywidualnych i firm.

9. Zakres usługi

Abonamenty obejmują:

a) połączenia w Polsce oraz SMS i MMS w Polsce bez limitu,

b) połączenia głosowe w UE bez limitu,

c) WiFi Calling i VoLTE; kartę SIM lub eSIM do wyboru,

d) w abonamentach Podstawowy i Podstawowy plus – nielimitowany internet z szybkością 2 Mb/s, pakiet 2 GB / 5 GB bez ograniczeń prędkości oraz 3,775 GB danych w roamingu; abonament Minimalny nie zawiera pakietu internetu ani danych w roamingu.

Opłaty za usługi niewchodzące w skład abonamentu (m.in. połączenia na numery specjalne, połączenia międzynarodowe, transmisję danych poza pakietem) określa Cennik Usług Komórkowych Telekomunikacyjnych dla Abonenta obowiązujący od 1 stycznia 2026 r.

(Data i Podpis Abonenta)