Knz.PL

Załącznik nr 3 – Regulamin promocji
Wygenerowano: 22.11.2026

TELEWIZJA METROPORT 2026

Oferta ważna od 13.11.2026 do odwołania

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególne, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez operatora Firmę Marlena Marek Zięba 95-050 Konstantynów ul. Łaska 6 na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:

a) nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,

b) w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi Telewizji w ramach jednego z określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Pakietów (Tabela nr 1),

c) w przypadku dotychczasowych Abonentów – dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z oferowanych niniejszym Regulaminem Promocji Pakietów (Tabela nr 1),

d) uzyskać pozytywne warunki potwierdzające możliwość podłączenia wybranej usługi oraz zaakceptować faktury i komunikację wyłącznie w postaci elektronicznej.

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

ULGI W MIESIĘCZNYCH OPŁATACH ABONAMENTOWYCH – PAKIETY TELEWIZYJNE

LP	Pakiety	Opłata abonamentowa miesięczna w przypadku Umowy zawartej na okres:		
		Umowa bezterminowa / cena po promocji*	Umowa 12 miesięcy*	Umowa 24 miesiące*
1	**SMART** Socjalny · 77 kanałów, w tym 70 HD brak możliwości uruchomienia pakietów rozszerzających	35 zł	30 zł **(Rabat 60 zł)**	25 zł **(Rabat 240 zł)**
2	**ECO** Ekonomiczny HD · 131 kanałów, w tym 118 HD pakiety rozszerzające: tylko Eleven Sports	59 zł	54 zł **(Rabat 60 zł)**	49 zł **(Rabat 240 zł)**
3	**Startowy HD** Startowy+ HD · 165 kanałów, w tym 147 HD	69 zł	64 zł **(Rabat 60 zł)**	59 zł **(Rabat 240 zł)**
4	**Optymalny HD** Optymalny+ HD · 191 kanałów, w tym 166 HD	89 zł	84 zł **(Rabat 60 zł)**	79 zł **(Rabat 240 zł)**
5	**Maksymalny 4K** Bogaty+ HD · 209 kanałów, w tym 179 HD	109 zł	104 zł **(Rabat 60 zł)**	99 zł **(Rabat 240 zł)**
6	**Dostęp do MetroTV** Dedykowana linia dla usług telewizyjnych po rezygnacji z usług internetu światłowodowego	40 zł	40 zł	40 zł

Ceny pakietów w pozycjach 1–5 obowiązują przy Umowie z Usługą Internetu światłowodowego Operatora. Bez Usługi Internetu dostępna jest linia „Dostęp do MetroTV" (pozycja 6).

Tabela nr 1 * Po zakończeniu umowy terminowej obowiązywać będzie Cena po promocji. Liczba kanałów wg listy z dnia 18.09.2026 r. Do odbioru telewizji niezbędna jest aplikacja MetroTV lub dedykowany dekoder.

PAKIETY ROZSZERZAJĄCE (STARTOWY HD, OPTYMALNY HD, MAKSYMALNY 4K)

LP	Pakiety	Liczba kanałów	Opłata abonamentowa miesięczna
1	**Canal+ Seriale i Filmy**	6 (w tym 6 HD)	25 zł
2	**Canal+ Ultra**	20 (w tym 20 HD)	85 zł
3	**FilmBOX**	6 (w tym 4 HD)	20 zł
4	**Sport i rozrywka**	7 (w tym 5 HD)	20 zł
5	**Eleven Sports**	5 (w tym 4 HD)	10 zł
6	**Popularno-Naukowy**	3 (w tym 3 HD)	10 zł
7	**Cinemax**	2 (w tym 2 HD)	20 zł

Pakiety rozszerzające dostępne są do pakietów Startowy HD, Optymalny HD i Maksymalny 4K. Do pakietu ECO można dokupić tylko pakiet Eleven Sports, do pakietu SMART pakiety rozszerzające nie są dostępne.

Pakiet Canal+ można wybrać tylko jeden (Canal+ Seriale i Filmy albo Canal+ Ultra), pozostałe pakiety rozszerzające można łączyć.

Pakiet, którego wszystkie kanały są już w wybranym pakiecie telewizyjnym, nie jest dostępny (FilmBOX w pakiecie Maksymalny 4K, Eleven Sports w pakiecie Optymalny HD i Maksymalny 4K). Jeśli powtarza się tylko część kanałów, pakiet można wybrać, a powtarzające się kanały liczone są raz.

Tabela nr 2 Opłata taka sama przy każdym okresie Umowy (12 miesięcy, 24 miesiące, bezterminowa) – bez rabatu.

DODATKOWE OPCJE – OPŁATY MIESIĘCZNE

LP	Opcja	Opłata abonamentowa miesięczna
1	**Multiroom bez dekodera** za każde dodatkowe urządzenie (maks. 5 szt.)	10 zł
2	**Multiroom z dekoderem** za każde dodatkowe urządzenie (maks. 5 szt.)	20 zł
3	**Dzierżawa dekodera Android TV** tylko z pakietami SMART i ECO	10 zł
4	**Dzierżawa dekodera ARRIS HD** ze wszystkimi pakietami telewizyjnymi	15 zł

Tabela nr 3 Opłata taka sama przy każdym okresie Umowy.

OPŁATY JEDNORAZOWE ZA SPRZĘT I USŁUGI DODATKOWE

LP	Pozycja	Opłata jednorazowa
1	**Aktywacja Multiroom** za każde dodatkowe urządzenie	100 zł
2	**Dekoder Android TV – zakup** tylko z pakietami SMART i ECO	299 zł

Tabela nr 4

OPŁATY AKTYWACYJNE JEDNORAZOWE

LP	Rodzaj dokumentu	Aneks	Nowa Umowa
1	Dokument sporządzony ONLINE z podpisem zdalnym (ebok/SMS) lub w biurze stacjonarnym.	50 zł	50 zł
2	Dokument w formie papierowej dostarczony i podpisany u klienta w miejscu instalacji usługi.	200 zł	200 zł

Tabela nr 5

4. W przypadku: a) rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub b) zmiany wybranego Pakietu na Pakiet o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu na niższy.

5. Jeśli udzielenie ulgi wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie łącznie kilku Usług, wówczas w przypadku rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy w zakresie choćby jednej z Usług objętych tą Umową, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent:

a) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty aktywacyjnej w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

b) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty abonamentowej za Usługę w zakresie której Umowa została rozwiązana, w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

c) traci prawo do ulgi w Opłatach abonamentowych za pozostałe Usługi za dalszy okres trwania Umowy.

6. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji jest ważna do odwołania.

7. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

(Data i Podpis Abonenta)